

平成23年度事業計画

部 署

さつき荘デイサービスセンター

項 目

内 容

運営方針・目的

本福祉施設を行う福祉施設事業の方針は、老人福祉法に基づき博愛の精神と人間尊重を基本として行うものである。

デイサービス事業については介護保険の目的を踏まえ、在宅において要介護状態にある高齢者、及び要支援状態にある高齢者、介護認定により自立と認定された高齢者に対し必要なサービスを提供し、当該高齢者の自立的生活を助長・社会的孤独感の解消・認知症の進行防止・身心の機能維持向上を図るものである。更に地域との交流を深め福祉に対する理解と啓発を行うとともに、研修会等にも積極的に参加し職員の資質・意識の向上を図る。

事業内容

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・送迎サービス ・給食サービス ・健康チェック ・日常機能訓練サービス | <ul style="list-style-type: none"> ・配食サービス ・介護予防給付サービス ・生活支援型デイサービス ・延長サービス |
|--|---|

23年度重点目標

- 1・ケアマネージャーとの連携の強化
ケアマネージャーとの連携を強化することでサービスの向上に努めます。きめの細かい情報交換をし、必要に応じてすばやい対応を可能にする。例として、困難な事例・医療依存度が高い方への安心のある介護サービスの構築に努める。
- 2・リスクマネジメントの徹底。
ヒヤリハットの徹底をし事故を未然に防ぎ事故を起こさない仕組みづくりに努め顧客の安全と安心して利用ができるデイサービスを目指します。
- 3・顧客満足。
顧客のニーズを読み取り可能な限りお客様の目的に沿うサービスを提供できるよう職員同士の話し合い等積極的に行っていく。
- 4・ボランティア・地域住民等の受け入れ、
デイサービスのみの活動だけではなく地域住民との交流を積極的に行い地元に開かれた事業所としてさまざまなイベント活動へ参加し地域との交流を行っていきます。

