

平成23年度事業計画

部 署	さつき荘せんの里デイサービスセンター	
項 目	内 容	
運営方針・目的	小規模で家庭的な雰囲気のもと、個々の利用者の心身の状況及び能力を踏まえ、可能な限り自立した日常生活を営むことが出来るよう日常生活上のケアをおこなう。それによる利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持、ならびに自立に向けた援助及び家族の身体的、精神的な負担の軽減を図るものである。	
事業内容	以下に掲げるサービスを主体とする通所介護事業 ・入浴 一般浴槽での入浴介助及び見守り ・排泄 利用者の状況に合わせた排泄の介助及び見守り ・送迎 専用送迎車による事業所、家庭間の送迎 ・レクリエーション 心身の状況に応じた、機能回復及び 維持訓練を考えた活動した活動や、野外活動も含む、娯楽を提供。 ・食事 管理栄養士の立てる献立をもとに、利用者の状況及び嗜好を踏まえ提供	
23年度重点目標	1. 介護の質の向上 ・利用者の状態を理解し、それぞれに適した対応をしていく。特に認知症への理解を深め、職員が適切に同様の対応が出来るよう話し合い徹底し、職員の介護力・サービス等、質の向上に努める。	
	2. リスクマネジメントの徹底 ・事故を起こさない仕組み作りに努め、安心して利用が出来るよう努める。	
	3. 顧客満足 ・顧客のニーズを読み取り、可能な限りお客様の意向に沿うサービスを提供できるよう職員同士の話し合い等積極的に行っていく。	
	4. ボランティア・地域住民との交流 ・地域住民との交流を積極的に行い、開かれた事業所として 地域のイベント活動に参加し地域との交流を図る。	

